

## **Ergänzungen zu den AGB OVAVERVA, gültig für den Onlinekauf von Slots**

### **Einführung Slotsystem Hallenbad**

Aufgrund der aktuellen Bestimmungen zur Vermeidung der Ausbreitung des Coronavirus, haben wir im OVAVERVA eine Beschränkung der Besucherzahl eingeführt. Um Wartezeiten und grössere Ansammlungen im Eingangsbereich des OVAVERVA zu vermeiden, haben wir für den Besuch von Hallenbad und Spa ein Slotsystem eingeführt. Jeder Gast kann im OVAVERVA Webshop online die verfügbaren Besuchszeiten im Hallenbad oder Spa reservieren. Die nachfolgenden Bestimmungen sind eine Ergänzung zu den gültigen AGB des OVAVERVA. Die aktuell gültigen AGB können hier eingesehen werden. [AGB OVAVERVA](#)

### **Slot Hallenbad**

Ein Slot Hallenbad dauert **2,5 Stunden im Bad, inkl. der Garderobenzeit** und kostet CHF 15 für Erwachsene und CHF 7.50 für Kinder

Die Slots müssen bei der Buchung online bezahlt werden. Gäste die ein gültiges Abo für das Hallenbad oder einen gültigen Allegra Pass besitzen, können ihren Slot im Webshop Slot gratis buchen. Beim Eintritt in das OVAVERVA ist das gültige Abo zusammen mit dem gebuchten Slot vorzuweisen.

Bitte bringen Sie Ihren QR-Code ausgedruckt oder auf dem Mobile mit und halten Sie diesen für den Scanvorgang an der Kasse bereit.

Nach Ablauf Ihrer gebuchten Zeit müssen Sie unsere Anlage verlassen haben.

Das Online gebuchte Ticket ist vom Umtausch und von Umbuchung ausgeschlossen.

### **Eintritt mit gebuchtem Slot – no shows**

Eintritt Hallenbad: Das Eingangsdrehkreuz beim Haupteingang OVAVERVA kann bis 30 Minuten nach der gebuchten Zeit passiert werden. Erfolgt der Eintritt ins OVAVERVA nicht bis um diese Zeit, verfällt der gebuchte Slot. Es besteht kein Anspruch auf Erstattung.

Es können nicht mehrere aufeinanderfolgende Slots gebucht werden.

Online gebuchte Eintritte und Slots werden nicht erstattet.

### **Übertritte**

Es werden keine Kombi-Eintritte Hallenbad und Spa verkauft; Übertritte vom Hallenbad in den Spa sind nicht möglich.

### **Nachzahlgebühr Hallenbad**

Wird die Dauer des gebuchten Slots im Hallenbad überschritten, ist pro angefangene 30 Minuten im Hallenbad eine Gebühr von CHF 15 bei Erwachsenen und Kindern nachzuzahlen. Die Nachzahlgebühr wird pro Person erhoben.

## Slotsystem Spa

Ein Slot Spa dauert 3h, inkl. Garderobenzeit und kostet CHF 30 für Erwachsene.

Die Slots müssen bei der Buchung online bezahlt werden. Gäste die ein gültiges Abo oder einen gültigen Allegra Pass besitzen können ihren Slot im Webshop gratis Slot buchen. Beim Eintritt in das OVAVERVA ist das gültige Abo zusammen mit dem gebuchten Slot vorzuweisen.

Bitte bringen Sie Ihren QR-Code ausgedruckt oder auf dem Mobile mit und halten Sie diesen für den Scanvorgang an der Kasse bereit.

Nach Ablauf Ihrer gebuchten Zeit müssen Sie unsere Anlage verlassen haben.

Das Ticket ist vom Umtausch und von Umbuchung ausgeschlossen.

### Eintritt mit gebuchtem Slot – no shows

Eintritt Spa: Ein gebuchter Slot für den Besuch des Spa von 10:00 – 13:00 Uhr berechtigt zum Eintritt in den Spa ab 10:00 Uhr. Das Eingangsdrehkreuz in den Spa im 3. Stock kann bis 30 Minuten nach der gebuchten Zeit passiert werden. Erfolgt der Eintritt ins OVAVERVA nicht bis um diese Zeit, verfällt der gebuchte Slot. Es besteht kein Anspruch auf Erstattung.

Es können nicht mehrere aufeinanderfolgende Slots gebucht werden.

Online gebuchte Eintritte und Slots werden nicht erstattet.

In der Zeit Wintersaison 2020/21 ist der Spa ausschliesslich Besuchern ab 16 Jahren oder Kinder ab 14 Jahren, in Begleitung von Erwachsenen vorbehalten.

### Übertritte

Es werden keine Kombi-Eintritte verkauft. Der Übertritt ist nur von Spa ins Hallenbad möglich, sofern freie Slots für den Eintritt in das Hallenbad verfügbar sind. Der Preis für einen Übertritt vom Spa in das Hallenbad entspricht dem normalen Preis für einen Slot: CHF 15 für 2,5 Stunden Aufenthalt im Bad; es gibt keine Kombiermässigung. Die Dauer des Slots entspricht in jedem Fall der ursprünglichen Lage und Dauer, ungeachtet des Zeitpunkts des Übertritts. Der Aufenthalt im Spa verlängert sind nicht durch den Aufenthalt im Hallenbad und dauert drei Stunden.

### Nachzahlgebühr

Wird die Dauer des gebuchten Slots im Spa überschritten, ist pro angefangene 30 Minuten im Spa eine Gebühr von CHF 30 nachzuzahlen. Die Nachzahlgebühr wird pro Person erhoben.

### Beschränkung Aussenbad

- Im Aussenbad ist ein Kreisverkehr eingerichtet
- Jede Attraktion läuft 3 Min. und hat dann 1 Min. Pause
- In der Pause wechseln die Gäste Attraktion
- Nach 16 Minuten konnten alle Attraktionen/Massagedüsen/Sprudelliegen genossen werden und das Aussenbad ist zu verlassen, damit andere Gäste Platz haben.
- Die Bademeister kontrollieren das sporadisch
- Der Gast wird beim Eintritt ins Aussenbecken und an jeder Attraktion informiert. → Infoplakat

### **Beschränkungen Becken**

Bitte beachten Sie die angeschriebenen Personen- und Zeitbeschränkungen in den Becken.

Der Aufenthalt im Rosatschbad im Spa, ist auf 10 Minuten beschränkt.